

Application MyDualsun



Kit panneau solaire Preasy Dualsun - Plug & play - 420Wc

Réf 231011479

639.32€^{TTC*}

Voir le produit :

<https://www.domomat.com/157411-kit-panneau-solaire-preasy-dualsun-plug-play-420wc-dualsun-231011479.html>

*Le produit Kit panneau solaire Preasy Dualsun - Plug & play - 420Wc
est en vente chez Domomat !*



Application mobile MyDualsun – Comment connecter mon compagnon solaire PREASY à l'application MyDualsun ?

Lien Notion :

<https://www.notion.so/dualsun/FAQ-ex-Academy-43d42d3614a14a00ae097a894fc4b43a?p=4124249e320b43eea8b724a734d9d7b2&pm=c>

1. Télécharger l'application

Pour télécharger l'application mobile MyDualsun, rendez-vous dans l'Appstore ou le Google Play Store selon que votre smartphone est un iOS ou un Android.

- Saisissez le nom de l'application "MyDualsun" dans la barre de recherche
- Téléchargez l'application
- Ouvrez-la une fois le téléchargement terminé.

Pour que l'application fonctionne il convient de bien vérifier que le boîtier PREASYbox est situé à portée d'un réseau WiFi de votre maison (il est possible de répliquer un réseau WiFi sinon via un répéteur WiFi comme :

<https://www.tp-link.com/fr/home-networking/range-extender/re600x/>)

2. Créer mon compte

The image displays four sequential screenshots of the Dualsun mobile application interface:

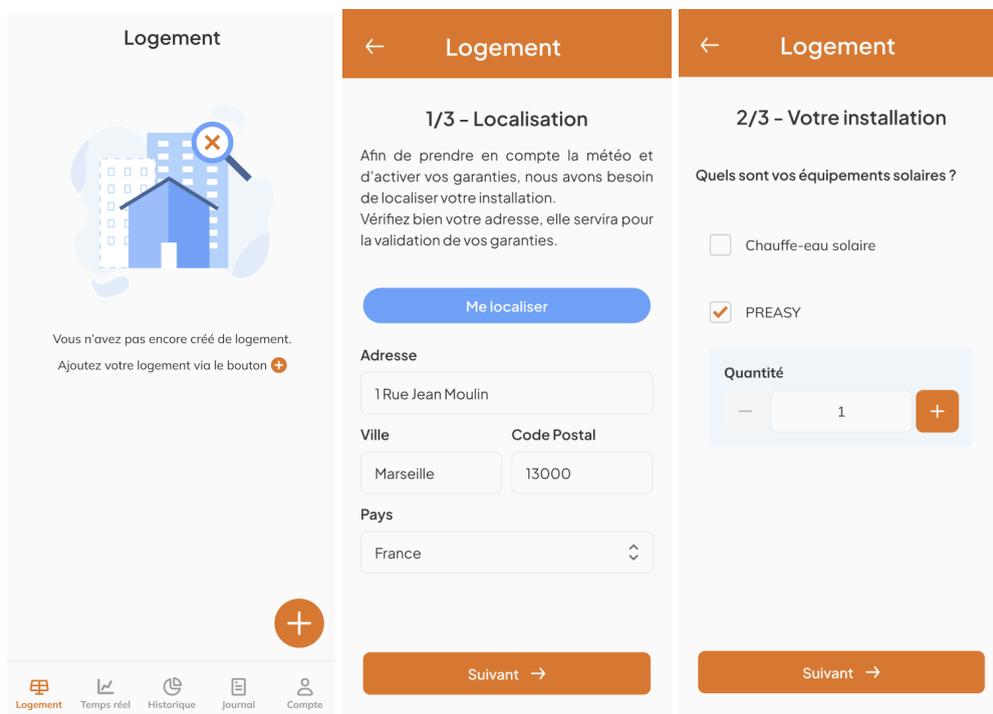
- Screen 1 (Login):** Titled "Se connecter". It features the Dualsun logo, an email input field with the placeholder "xxx@yyy.zz", a password input field with a lock icon and a "Mot de passe oublié?" link, a "Se connecter" button, and a "Pas de compte? Inscrivez-vous" link.
- Screen 2 (Registration Start):** Titled "Créer un compte". It features the Dualsun logo, an email input field with the placeholder "Votre adresse email", a "Continuer" button, and a "Déjà un compte? Connectez-vous" link.
- Screen 3 (Registration Form):** Titled "Créer un compte". It features the Dualsun logo, a back arrow, and a "Créer un compte" title. It includes radio buttons for "Professionnel" and "Particulier" (selected), input fields for "Nom" (Dupont) and "Prénom" (Jean), "Mot de passe" and "Confirmation du mot de passe" fields, a checked checkbox for "J'accepte les conditions générales d'utilisation", an "S'inscrire" button, and a "Déjà un compte? Connectez-vous" link.
- Screen 4 (Completion):** Titled "Inscription Terminée". It features an illustration of a person with a checkmark, the text "Félicitations, votre compte a bien été créé. Vous pouvez désormais accéder à votre espace Dualsun", and an "Accéder à mon espace" button.

- Ouvrez l'application
- Cliquez sur "Inscrivez-vous" en bas de l'écran
- Saisissez votre adresse email et cliquez sur continuer

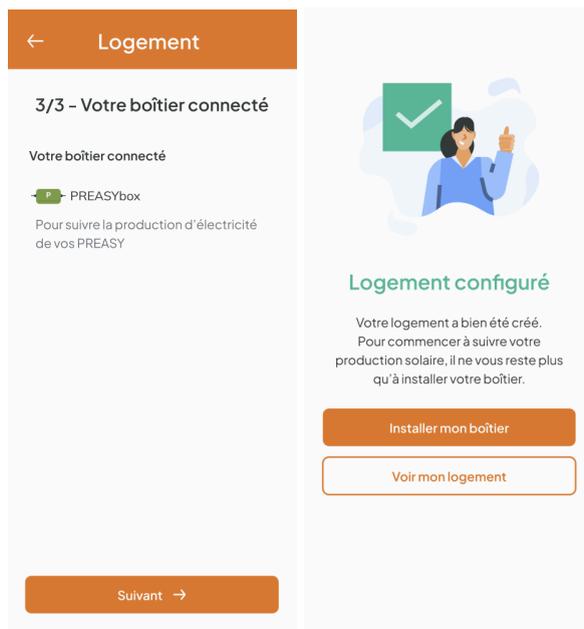
NB : à cette étape, si vous possédez déjà un compte associé à cet email un message d'erreur vous invite à ne pas recréer un compte mais à réutiliser votre compte existant pour accéder à l'application. Au besoin, utilisez le lien de mot de passe oublié sur l'écran de connexion pour définir un nouveau mot de passe.

- Sélectionnez Particulier et renseignez les champs du formulaire d'inscription
- N'oubliez pas de cocher la case d'acceptation des conditions générales d'utilisation de l'application. Puis cliquez sur S'inscrire.
- Une fois l'inscription terminée vous pouvez accéder à l'écran d'accueil de l'application

3. Créer mon logement & préciser ma solution solaire



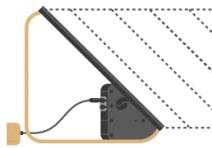
- Depuis l'écran logement, créez votre logement en cliquant sur le + qui apparaît en bas de l'écran.
- Vous pouvez soit utiliser la géolocalisation de votre téléphone pour saisir l'adresse soit la saisir manuellement. Puis cliquer sur "Suivant"
- Vous devez ensuite préciser l'équipement solaire que vous avez installé dans votre logement en sélectionnant le compagnon solaire PREASY et en précisant le nombre de panneaux que vous avez acheté.



- Le boîtier connecté qui permet de suivre la production du PREASY et n'est autre que la PREASYbox s'affiche, Munissez-vous de cette dernière et cliquez sur suivant
- Cliquez sur "Terminer", puis sur "Installer mon boîtier" pour procéder à l'installation de la PREASYbox.

4. Installer ma PREASYbox

4.1. Branchements

← Installation	← Installation
<p data-bbox="501 551 758 573">1/6 - Installer la PREASYbox</p>  <p data-bbox="480 853 778 891">Dépliez votre compagnon solaire PREASY et disposez-le à l'endroit de votre choix.</p> <p data-bbox="480 913 778 972">Branchez votre PREASYbox à votre panneau et à une prise de courant située à l'extérieur de votre logement.</p> <p data-bbox="603 1106 655 1128">Suivant</p>	<p data-bbox="826 551 1083 573">2/6 - Vérifier le branchement</p>  <p data-bbox="810 853 1109 911">Assurez-vous que le branchement de votre panneau est correct en vérifiant que la LED du bloc panneau est verte.</p> <p data-bbox="879 1106 1034 1128">Valider le branchement</p>

- Disposez votre ou vos PREASY dans votre jardin de préférence à un endroit **qui n'est pas soumis à des ombrages** au cours de la journée.
- Si vous avez plusieurs panneaux, branchez-les entre eux en suivant les recommandations de la [notice papier](#).
- Branchez ensuite la PREASYbox conformément à l'animation de branchement visible sur l'écran
- Vérifiez que le panneau est bien branché et produit en vous assurant que la LED du bloc panneau est bien devenue verte puis cliquez sur " Valider le branchement ".

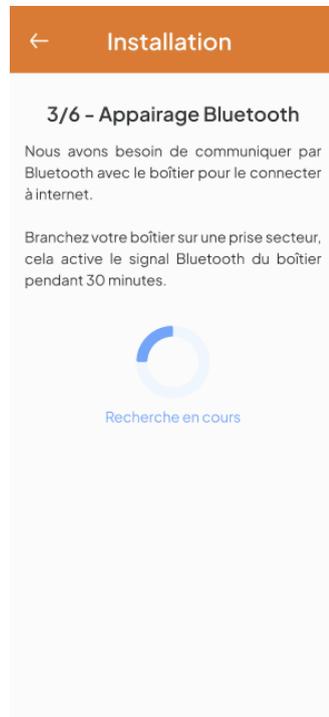
Le fait de brancher la PREASYbox active pendant 30 minutes le signal Bluetooth de cette dernière.

4.2. Connexion de la PREASYbox à internet

Une fois le PREASY et la PREASYbox branchés, il faut connecter la PREASYbox à internet. Pour ce faire, nous allons devoir communiquer par Bluetooth avec le boîtier avant de pouvoir le connecter à votre Wi-Fi

La connexion Bluetooth n'est nécessaire que pour cette étape. Elle ne sera pas maintenue une fois que le boîtier est connecté à internet.

4.2.1. Appairage Bluetooth



Pour permettre l'appairage Bluetooth, il faut :

que l'utilisateur **accepte de donner l'accès à son Bluetooth pour l'application MyDualsun**

Une pop-in vous demande l'accès au Bluetooth de votre smartphone dès que vous atterrissez sur l'écran d'appairage Bluetooth.

que **la PREASYbox émette un signal Bluetooth** c'est à dire qu'elle ait été branchée il y a moins de 30 minutes !

que le **Bluetooth** soit **activé** sur le smartphone, afin que la PREASYbox soit détectée

que le client soit **proche de la PREASYbox** < 2m car la connexion Bluetooth est une connexion à faible distance

Quelles sont les erreurs courantes lors de l'appairage Bluetooth ?

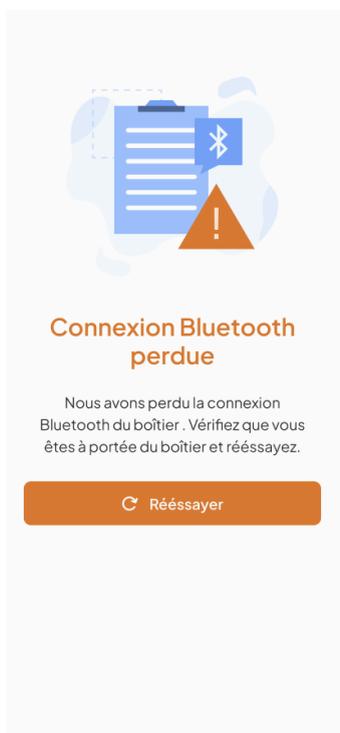


→ J'ai par inadvertance refusé l'accès au Bluetooth de mon smartphone pour l'application mobile MyDualsun lorsque j'ai tenté l'appairage Bluetooth avec la PREASY box que faire ?

Rendez-vous dans les paramètres de votre smartphone et donnez accès au Bluetooth pour l'application MyDualsun. Puis retournez dans l'application en principe la recherche se relance automatiquement mais si ce n'est pas le cas cliquez sur " relancer la recherche".

→ Le Bluetooth de mon smartphone était désactivé lorsque j'ai tenté l'appairage Bluetooth avec la PREASY box que faire ?

Sortez de l'application et rendez-vous dans le **centre de contrôle** de votre smartphone afin d'activer le Bluetooth. Puis retournez dans l'application, et cliquez sur le bouton " Relancer la recherche.



→ Écran connexion Bluetooth perdue : que faire ?

Vous vous êtes certainement trop éloigné de la PREASYbox. La connexion Bluetooth est une connexion faible portée

Nous vous conseillons de revenir **à quelques mètres** de votre boîtier tout au plus. et de Cliquer sur le bouton “Réessayer”



→ Ecran plusieurs boîtiers détectés : que faire ?

Vous vous êtes tombé sur cet écran car plusieurs PREASYbox émettaient un signal Bluetooth au moment de l'appairage et ont donc été détectées.

Aujourd'hui il n'est possible d'installer les PREASYbox que l'une après l'autre. Par conséquent vous devez en **débrancher une des deux PREASYbox.**

Quand vous installerez la seconde PREASYbox. Si vous avez installé la première il y a moins de 30 minutes, pensez à la débrancher pour pouvoir installer la seconde.

Vous pourrez la re-brancher dans quelques minutes, une fois la seconde PREASYbox installée.

4.2.2. Connexion au Wi-Fi



Une fois la communication Bluetooth établie entre votre smartphone et la PREASYbox, vous pouvez connecter cette dernière à internet.

Si la recherche des Wi-Fi ne se lance pas automatiquement, cliquez sur le bouton “ Recherche Wi-Fi”

Les Wi-Fi scannés par la PREASYbox vont apparaître **progressivement** dans la liste.

Une fois que vous avez **identifié votre Wi-Fi** dans la liste, cliquez sur celui-ci.

Puis **saisissez le mot de passe** de votre box internet pour connecter votre PREASYbox au Wi-Fi.

La connexion Wi-Fi permet la remontée des données jusqu’à nos serveurs. Lorsque vous coupez votre Wi-Fi les données ne nous parviennent plus. Elles seront stockées sur le boîtier et poussées quand vous le remettrez en route.

Pour permettre la connexion au Wi-Fi, il faut :

que la **connexion Wi-Fi soit captée** par le smartphone.

que la **connexion Bluetooth avec la PREASYbox ne soit pas interrompue** (autrement dit il ne faut pas trop s’éloigner de la PREASYbox)

→ **Ai-je besoin de reconnecter ma PREASYbox à mon Wi-Fi lorsque je remets mon Wi-Fi en route ?**

Non, vous n’en n’avez pas besoin. Si la PREASYbox a été connectée au Wi-Fi lors de l’installation dès que le signal Wi-Fi l’atteindra, les données seront poussées par le boîtier sur notre serveur.



→ J'ai changé de box internet, dois-je réinstaller ma PREASYbox ?

Lorsque vous changez de box internet, vous n'avez pas besoin de repasser toutes les étapes de l'installation.

Rendez-vous dans la section logement et cliquez sur la carte de la PREASYbox que vous souhaitez connecter à votre nouveau réseau Wi-Fi.

Cliquez sur le bouton "Modifier le Wi-Fi"

Activez le Bluetooth de votre smartphone.

Débranchez et rebranchez votre PREASYbox de façon à activer son signal Bluetooth pour qu'elle puisse être détectée par votre smartphone.

Ce signal sera actif pendant 30 minutes.

Sélectionnez votre nouveau Wi-Fi dans la liste puis saisissez le mot de passe pour connecter votre PREASYbox à ce réseau.

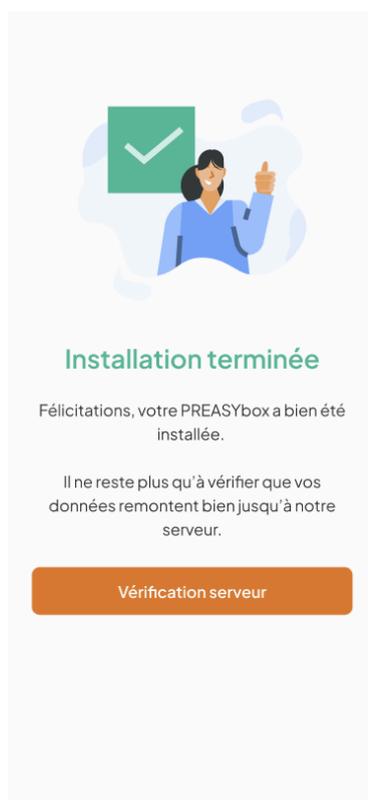
4.2.3. Vérification de la remontée des mesures et finalisation de l'installation



Une fois la connexion internet établie, cliquez sur “Voir la puissance instantanée”. La puissance produite mesurée s’affiche.

Si elle vous semble basse, pas de panique, l’onduleur met une quinzaine de minutes à se stabiliser. L’important ici est surtout de vérifier que la donnée remonte.

Cliquez ensuite sur suivant.



Cliquez sur “Vérification serveur” pour permettre de vérifier que la donnée remonte bien jusqu’à notre serveur.

C’est ce qui nous permet d’afficher les informations concernant votre production solaire.

Si vous rencontrez une erreur au moment de la vérification serveur. Veuillez contacter le service client.

Une fois votre installation terminée. Vous pouvez consulter l’écran temps réel. La section historique ne sera visible qu’une fois que nous aurons 24 heures de données.